

Datum 2017-09-05

## Information om nya bredbandstjänster

Inom kort kommer Ownit Broadband AB att ansluta din bostad med fiberanslutning och finnas som leverantör av bredbandstjänster. Vi är otroligt glada för att vi fått förtroendet att leverera bredbandstjänster till just din fastighet. I det här utskicket finns information om de tjänster som kommer att erbjudas via det nya bredbandsnätet. Information om våra tjänster och priser finns tillgängliga på vår hemsida [www.ownit.se](http://www.ownit.se).

Preliminärt driftsättningsdatum: 2017-09-29

## Beställning och aktivering

Du kan redan idag beställa dina tjänster genom att gå in på vår hemsida.

Om du inte valt att förbeställa dina tjänster innan driftsättningsdatumet har passerat, kan du när som helst beställa dina tjänster genom att koppla in din dator till bredbandsuttaget i din bostad. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal där du kan beställa och aktivera din bredbandsanslutning.

## Kundservice


Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

### Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00  
E-post [info@ownit.se](mailto:info@ownit.se)

### Öppettider

Vardagar 08:00 - 22:00  
Helger 10:00 - 19:00



Ännu en nöjd Ownitkund

## TJÄNSTEINFORMATION

Nedan finner du information om de tjänster som vi erbjuder i din förening. Du beställer enkelt dessa med hjälp av information på föregående sida.

### Bredband

Alla hushåll i föreningen har möjlighet att aktivera bredband från Ownit. Med bredband från oss får du alltid en stabil och snabb uppkoppling, då vi alltid levererar samma kapacitet både i upp- och nedhastighet. I din förening finns nedanstående hastigheter tillgängliga.

Hastighet	Månadsavgift	Bindningstid	Uppsägningstid
100 Mbps	Debiteras inte av Ownit	Ingen	1 månad

Tillsammans med F-Secure erbjuder vi antivirus och brandvägg till ett förmånligt pris. Du beställer tjänsten i samband med beställning och aktivering av ditt bredband.

### Telefoni

Bredbandstelefoni innebär att du ringer över din bredbandsanslutning istället för det analoga telenätet som traditionell telefoni använder. I din förening gäller nedanstående priser, ordinarie samtalstaxa tillkommer.

Månadsavgift	Flytt av telefonnummer	Bindningstid	Uppsägningstid
0 kronor	199 kronor	Ingen	1 månad

Har du idag telefoni via en annan operatör kan du flytta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Om du väljer att flytta över ditt nuvarande telefonnummer till oss bör du kontakta din nuvarande operatör för att säkerställa att ditt tidigare abonnemang sägs upp.

Som telefonikund får du tillgång till en portal där du kan hantera din telefonitjänst. I portalen kan du exempelvis se samtalslistor, lyssna på röstmeddelanden och vidarekoppla ditt telefonnummer om du inte är hemma.

### Beställning och aktivering

Koppla in din dator i routerns LAN1- eller LAN2-port eller anslut till routern via dess trådlösa nätverk. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal (<http://portal.ownit.se>) där du kan beställa våra tjänster samt aktivera din bredbandsanslutning.